

## Wnioski, skargi i petycje

### Informacja w sprawie przyjęć skarg i wniosków.

#### W sprawach skarg i wniosków przyjmują:

1. Burmistrz Lututowa - we wszystkie dni tygodnia godzinach pracy urzędu, z wyjątkiem środy od godz. 15.00 - 17.00 lub w innym terminie po wcześniejszym ustaleniu spotkania.
2. Przewodniczący Rady Miejskiej - w dniach zgodnie z harmonogramem dyżurów lub po wcześniejszym ustaleniu terminu w Biurze Rady Miejskiej;
3. Sekretarz, kierownicy referatów i pracownicy na samodzielnych stanowiskach - od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu.
4. Istnieje również możliwość przyjęcia skargi i wniosku po godzinach pracy urzędu po uprzednim telefonicznym lub pisemnym zawiadomieniu i umówieniu się z pracownikiem.
5. Informacja o dniu i godzinach przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków podaje się do publicznej wiadomości poprzez jej zamieszczenie na stronie internetowej Urzędu - [Biuletyn Informacji Publicznej](#) oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu.

#### Skargi i wnioski mogą być wnoszone do Burmistrza lub Rady Miejskiej w Lututowie :

1. Pisemnie na adres: Urząd Miejski w Lututowie, ul. Klonowska 8, 98 - 360 Lututów;
2. Faxem na nr 43/8714052
3. W formie elektronicznej na adres: [gmina.lututow@gmail.com](mailto:gmina.lututow@gmail.com) lub za pośrednictwem elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP: /nqeyt0151t/.
4. Ustnie do protokołu.

Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Sprawy rejestrowane są zgodnie z kolejnością wpływu.

#### Podstawa prawna:

- art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U z 2020., poz. 256 z późn. zm.);
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skargi wniosków (Dz. U. z 2002r., Nr 5, poz. 46)